

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 03/2013 – TA – PROGESP/UFRGS
CONCURSO PÚBLICO DO QUADRO DE PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO C
GABARITO APÓS RECURSO

32 Assistente de Tecnologia da Informação; **33** Auxiliar de Veterinária e Zootecnia; **34** Auxiliar em Administração.

CARGO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56						
32	N	B	B	N	D	B	A	E	D	E	E	B	C	C	A	D	D	B	D	E	A	E	D	B	B	D	B	D	C	C	D	D	C	E	D	B	B	E	A	C	A	B	B	E	C	D	E	C	D	D	C	A	B	B	B	A						
33	N	B	B	N	D	B	A	E	D	E	E	B	C	C	A	D	A	E	A	D	E	E	C	E	E	D	D	E	A	E	E	A	C	D	D	A	C	D	E	B	B	C	D	A	E	B	E															
34	N	B	B	N	D	B	A	E	D	E	E	B	C	C	A	D	A	E	A	D	E	E	C	E	D	A	B	C	C	C	A	B	D	A	E	E	E	B	D	A	D	A	D	C	B	E	B	E														

N = Anulada

CADERNO DE QUESTÕES



UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO N.º 03/2013 - TA - PROGESP/UFRRGS

Nível de Classificação C

CARGO 34 AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 16
Legislação	17 a 24
Conhecimentos Específicos	25 a 48

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____ - _____



DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS.



INSTRUÇÕES

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Cargo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **48** (quarenta e oito) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 **O candidato somente poderá responder a Prova Escrita Objetiva, utilizando-se de caneta esferográfica de tinta azul, fabricada em material transparente. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da Prova.** (conforme subitem 8.8 do Edital de Abertura)
- 6 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA, a partir do número 49, serão desconsideradas.
- 7 **Os candidatos que comparecerem para realizar a Prova não deverão portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, telefones celulares, *pen-drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, lenços, aparelhos auriculares, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, os olhos e os ouvidos. Os relógios de pulso são permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da Prova.** (conforme subitem 8.14 do Edital de Abertura)
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **três horas e trinta minutos (3h30min)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 10 **O candidato somente poderá se retirar da sala de Prova uma (1) hora após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de Prova duas (2) horas após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de Prova.**
- 11 **O candidato que se retirar da sala de Prova, ao concluí-la, não poderá utilizar os sanitários destinados a candidatos nas dependências do local de Prova.** (conforme subitem 8.20 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa Prova!

Instrução: As questões 01 a 07 referem-se ao texto abaixo.

01. A hipertensão é uma doença "democrática": atinge
 02. ____ crianças, os adultos e os idosos, o homem e
 03. ____ mulher de quaisquer classes sociais e condições
 04. financeiras.
 05. Conhecida como "pressão alta", associa-se ____
 06. força que o sangue faz contra ____ paredes das artérias
 07. para conseguir circular. O estreitamento das artérias
 08. cria a necessidade de o coração bombear o sangue com
 09. mais força, o que dilata o coração e danifica artérias.
 10. Os valores da pressão arterial mudam ao longo do
 11. dia. Caem quando dormimos ou estamos relaxados,
 12. subindo com atividade física, agitação e estresse.
 13. Considera-se hipertensa a pessoa que, com a pressão
 14. medida em repouso, apresenta valores iguais ou acima
 15. de 14 por 9.
 16. A hipertensão arterial é doença traiçoeira, só pro-
 17. voca sintomas em fases avançadas ou quando a pressão
 18. aumenta de forma abrupta e exagerada. Algumas
 19. pessoas podem apresentar sintomas, como dores de
 20. cabeça e tonturas, que são sinais de alerta.
 21. O objetivo do tratamento é não deixar a pressão
 22. ultrapassar os valores de 12 por 8. Com hipertensão
 23. leve, tenta-se primeiro o tratamento não medicamen-
 24. toso, que é importante e envolve mudar hábitos de
 25. vida. A pessoa precisa praticar exercícios físicos, não
 26. exagerar no sal e na bebida alcoólica, controlar o
 27. estresse e o peso.
 28. Como há nítida relação entre pressão alta e
 29. aumento do peso, perder 10% do peso é uma forma
 30. eficaz de reduzir a pressão. A cada 1 Kg de peso a
 31. menos, a pressão cai de 1,3 a 1,6 em média.
 32. Pessoa com pressão discretamente aumentada,
 33. que não consegue controlá-la com exercícios, necessita
 34. usar medicação para relaxar seus vasos. Todos os
 35. remédios para hipertensão dilatam artérias. Os mais
 36. antigos, como os diuréticos, por exemplo, ajudam a
 37. reduzir a reatividade dos vasos. Os mais modernos
 38. costumam ser mais tolerados e provocam menos efeitos
 39. colaterais.
 40. É possível controlar a pressão arterial desde que
 41. haja adesão ao tratamento. Para tanto, o paciente
 42. precisa fazer sua parte: tomar os remédios correta-
 43. mente e mudar os hábitos de vida.

Adaptado de: VARELA, Drauzio. *Doenças e sintomas*
<http://drauziovarella.com.br/>.

01. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas das linhas 02, 03, 05, e 06 quanto ao uso de crase.

- (A) as – a – à – as
 (B) às – a – a – as
 (C) às – à – à – as
 (D) às – a – à – as
 (E) as – à – a – as

02. Considere as seguintes propostas de substituição de palavras e expressões do texto.

- I - Substituição de **uma doença** (l. 01) por **um mau**.
 II - Substituição de **atinge** (l. 01) por **acomete**.
 III- Substituição de **quaisquer** (l. 03) por **qualquer**.
 IV - Substituição de **bombear** (l. 08) por **impulsionar**.

Quais mantêm o sentido e a correção do texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas I, III e IV.

03. Na frase **Pessoa com pressão discretamente aumentada, que não consegue controlá-la com exercícios, necessita usar medicação para relaxar seus vasos**. (l. 32-34), se a palavra **Pessoa** for substituída por **Indivíduos**, quantas outras palavras teriam que ser obrigatoriamente alteradas de modo a manter correção gramatical da frase?

- (A) Uma.
 (B) Duas.
 (C) Três.
 (D) Quatro.
 (E) Cinco.

04. Considere as afirmações sobre o trecho em destaque a seguir.

Todos os remédios para hipertensão dilatam artérias. Os mais antigos, como os diuréticos, por exemplo, ajudam a reduzir a reatividade dos vasos. (linhas 34 a 37).

- I - A primeira frase do trecho é composta por duas orações.
 II - O verbo **dilatar** é um verbo de ligação.
 III- A expressão **a reatividade dos vasos** é objeto direto do verbo **reduzir**.
 IV - O núcleo do sujeito do verbo **dilatar** é **remédios**.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas I e III.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas I, II e III.
 (E) Apenas II, III e IV.

05. Observe as opções de reformulação para o trecho **É possível controlar a pressão arterial desde que haja adesão ao tratamento. Para tanto, o paciente precisa fazer sua parte: tomar os remédios corretamente e mudar os hábitos de vida.** (l. 40 a 43)

- I - Desde que haja adesão ao tratamento, é sempre possível: controlar a pressão arterial. Para, conseguir isso, o paciente, precisa: fazer sua parte; tomar os remédios corretamente; adotando novos hábitos de vida.
- II - Para controlar a pressão arterial, o paciente precisa fazer sua parte. É importante que ele consiga tomar os remédios corretamente e que mude seus hábitos de vida.
- III- É sempre, possível, controlar a pressão arterial. Para conseguir isso, o paciente, precisará: fazer a sua parte; tomar os remédios corretamente; adotando novos hábitos de vida.
- IV- Fazer a sua parte significa, para o paciente, tomar os remédios corretamente e adotar novos hábitos de vida. Assim, com adesão ao tratamento, é possível controlar a pressão arterial.

Quais opções estão **ISENTAS** de erros de pontuação?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas III e IV.

06. Considere as afirmações a seguir sobre as ideias contidas no texto.

- I - O texto informa que usar medicamentos é a solução inicial mais recomendada para prevenir a hipertensão leve.
- II - Os diuréticos incluem-se entre os remédios mais antigos para tratar a hipertensão.
- III- A hipertensão é uma doença traiçoeira, pois tende a iludir o médico.
- IV- Os valores da pressão arterial tendem a subir enquanto dormimos.

Quais afirmações estão de acordo com o texto?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas I e III.
 (D) Apenas II e IV.
 (E) Apenas III e IV.

07. Considerando o trecho **É possível controlar a pressão arterial desde que haja adesão ao tratamento.** (l. 40 a 41) e o seu sentido em meio ao todo do texto, é correto afirmar que a palavra **tratamento** refere-se a

- (A) um tratamento com ou sem medicamentos para controlar a hipertensão.
 (B) uma atitude do médico para convencer o paciente a controlar a hipertensão.
 (C) uma postura do médico com hipertensão grave.
 (D) um tipo de tratamento com insulina.
 (E) um tratamento psicológico para diminuir o estresse.

08. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna da frase "A _____ ao trabalho do meu colega, infelizmente, é fruto da sua dificuldade em manter a sua saúde."

- (A) abstinção
 (B) habstinência
 (C) abstinência
 (D) abistiniência
 (E) abstenção

09. Assinale a frase **ISENTA** de erros de concordância.

- (A) Fazem cinco minutos que eu ouvi a sirene.
 (B) Houveram muitos problemas naquela comunidade.
 (C) A gente sabemos bem o que significa esse problema.
 (D) Há dez anos todos sabem sobre esse problema de saúde.
 (E) O médico e o paciente, juntos, sabe como achar a melhor tratamento.

10. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando cada palavra a seu processo de formação.

- (1) derivação prefixal
 (2) derivação sufixal
 (3) composição

- () passatempo
 () desfazer
 () insensato
 () elogiável

A alternativa que preenche corretamente a segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 2 – 2 – 3
 (B) 2 – 1 – 1 – 3
 (C) 3 – 2 – 1 – 3
 (D) 2 – 3 – 2 – 3
 (E) 3 – 1 – 1 – 2

11. Coletivos são as denominações que correspondem a agrupamentos ou conjuntos de seres ou de coisas. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira de modo a associar corretamente o substantivo coletivo ao conjunto a que se refere.

- (1) arquipélago
- (2) esquadrilha
- (3) pinacoteca
- (4) cordilheira

- () montanhas
- () quadros
- () ilhas
- () aviões

A alternativa que preenche corretamente a segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 1 – 3 – 4 – 2.
- (B) 2 – 4 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4.
- (D) 4 – 3 – 2 – 1.
- (E) 4 – 3 – 1 – 2.

Instrução: As questões **12** a **16** referem-se ao texto abaixo.

O burro juiz

01. Disputava a gralha com o sabiá, afirmando que a
02. sua voz valia a dele. Como as outras aves rissem da-
03. quela pretensão, a ruidosa matraca de penas, furiosa,
04. disse:
05. – Nada de brincadeiras. Isto é uma questão muito
06. séria, que deve ser decidida por um juiz. Canta o
07. sabiá, canto eu, e a sentença do julgador decidirá
08. quem é o melhor artista. Topam?
09. – Topamos! Piaram as aves que assistiam. Mas
10. quem servirá de juiz?
11. Estavam a debater este ponto, quando zurrou um
12. burro.
13. – Melhor do que a encomenda! Exclamou a gralha.
14. Está aqui um juiz de primeiríssima para julgamento de
15. música, pois nenhum animal possui maiores orelhas.
16. Vamos convidá-lo! Aceitou o burro o juizado e veio
17. postar-se no centro da roda.
18. – Vamos lá, comecem! Ordenou ele.
19. O sabiá deu um pulinho, abriu o bico e cantou.
20. Cantou como só cantam os sabiás, garganteando os
21. trinos mais melódiosos e límpidos. Uma pura maravilha,
22. que deixou mergulhado em êxtase o auditório em peso.
23. – Agora eu! Disse a gralha, dando um passo à
24. frente. Abrindo a bicanca, matraqueou uma grita de
25. romper os ouvidos aos próprios surdos.
26. Terminada a contenda, o meritíssimo juiz deu a
27. sentença:
28. – Dou ganho de causa à excelentíssima senhora
29. dona Gralha, porque canta muito mais forte que mes-
30. tre Sr. Sabiá.
31. Moral da história: Quem burro nasce, togado ou
32. não, burro morre."

Adaptado de: LOBATO, Monteiro. *Fábulas*. São Paulo: Globo, 2008, p. 29.

12. São sinônimos para as palavras *ruidosa* (l. 03) e *límpidos* (l. 21), tal como empregadas no texto, respectivamente, as palavras

- (A) **rumorosa** e **asseados**.
- (B) **barulhenta** e **nítidos**.
- (C) **estridente** e **carregados**.
- (D) **silenciosa** e **indefinidos**.
- (E) **calada** e **agudos**.

13. O trecho *Moral da história: Quem burro nasce, togado ou não, burro morre* (l. 31 a 32) serve para conduzir o leitor à conclusão de que

- (A) a união de pessoas com ideias diferentes sempre pode gerar algo positivo.
- (B) uma pessoa togada, chamada a decidir sobre algo, sempre terá como ensinar alguma coisa.
- (C) uma pessoa ignorante, mesmo que desempenhe um papel importante, não deixará de ser ignorante.
- (D) pessoas ignorantes só o são por falta de oportunidades de escolarização.
- (E) animais são juízes atentos, muito melhores do que os seres humanos.

14. Assinale a alternativa que corresponde ao elemento referido pelo sujeito oculto de *matraqueou* (l. 24).

- (A) *uma pura maravilha* (l. 21)
- (B) *a bicanca* (l. 24)
- (C) *a gralha* (l. 23)
- (D) *o sabiá* (l. 19)
- (E) *uma grita* (l. 24)

15. A palavra *contenda* (l. 26) significa, tal como empregada no texto,

- (A) disputa.
- (B) conciliação.
- (C) explanação.
- (D) discriminação.
- (E) cantoria.

16. Na nossa língua, há palavras que correspondem a sons emitidos por animais. Observe as duplas abaixo e assinale a alternativa que contém uma dupla correta no que se refere, respectivamente, ao verbo e ao animal correspondente.

- (A) zunir – galinha.
- (B) coaxar – hiena.
- (C) chilrear – porco.
- (D) ladrar – cachorro.
- (E) balir – cobra.

17. Segundo a Constituição Federal são Poderes da União, independentes e harmônicos entre si,

- (A) o Legislativo, o Executivo e o Judiciário.
- (B) o Ministério Público, o Tribunal de Contas e o Conselho de Contribuintes do Brasil.
- (C) a Câmara dos Deputados, o Senado Federal e o Banco Central.
- (D) o Supremo Tribunal de Justiça, o Superior Tribunal Federal e a Justiça do Trabalho.
- (E) o Presidente, o Governador e o Prefeito.

18. Assinale a alternativa que **NÃO** contém um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, conforme a Constituição Federal.

- (A) Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- (B) Garantir o desenvolvimento nacional.
- (C) Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- (D) Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (E) Demarcar as terras indígenas e eliminar os criminosos.

19. À luz da Constituição Federal, considere as assertivas abaixo.

- I - Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos da Constituição Federal.
- II - É livre a manifestação do pensamento, ainda que anônima.
- III- Só em caso de emergência nacional o Presidente da República poderá obrigar o cidadão a fazer ou deixar de fazer alguma coisa, sob imediata pena de trabalhos forçados.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

20. A Lei Federal n.º 8.112/1990 estabelece formas de provimento de cargo público. Com base nessa premissa, considere as formas de provimento relacionadas abaixo.

- I - reversão.
- II - nomeação.
- III- transferência.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

21. A Lei Federal n.º 8.112/1990 estabelece deveres do servidor público. Com base nessa premissa, considere os deveres listados abaixo.

- I - Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.
- II - Guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- III- Representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

Quais deveres aplicam-se ao servidor público?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

22. A Lei Federal n.º 8.112/1990 estabelece proibições ao servidor público. Com base nessa premissa, considere as proibições listadas abaixo.

- I - Coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiar-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político.
- II - Valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.
- III- Proceder de forma desidiosa.

Quais proibições aplicam-se ao servidor público?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

23. Conforme o Regimento Geral da UFRGS, a administração universitária é coordenada e supervisionada pelo(a)

- (A) Conselho de Curadores.
- (B) conjunto da comunidade universitária organizada em câmaras.
- (C) Reitoria.
- (D) Decano.
- (E) Regente-Geral.

24. O Regimento Geral da UFRGS estabelece modalidades de cursos ministrados pela Universidade. À luz do Regimento, considere as modalidades relacionadas abaixo.

- I - Cursos de graduação.
- II - Cursos de pós-graduação *stricto sensu* : mestrado e doutorado.
- III- Cursos de pós-graduação *lato sensu* : especialização e aperfeiçoamento.
- IV - Cursos de extensão.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II, III e IV.

25. Segundo Joel Souza Dutra (2012), chamamos de massa salarial todo o conjunto de despesas que a empresa tem para remunerar as pessoas.

Com base na constituição da massa salarial, considere os componentes que fazem parte dela.

- I - Remuneração fixa
- II - Remuneração indireta
- III- Vale cultura
- IV- Encargos Sociais

Quais estão corretos?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) Apenas I, III e IV.

26. Como fonte de recrutamento interno, podemos citar inventário de talentos, inventário, mapa, banco (o nome pode variar), porém o conceito é sempre um dentre os abaixo relacionados.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o referido conceito.

- (A) Organizar um arquivo com todas as pessoas da empresa, cadastradas segundo o cargo que ocupam, suas qualificações, habilidades e competências.
- (B) Organizar um arquivo com todas as pessoas da empresa, bem como os currículos recebidos, cadastradas segundo suas qualificações.
- (C) Organizar um arquivo com todos os currículos recebidos de candidatos externos.
- (D) Organizar um arquivo com todas as pessoas da empresa, cadastradas segundo suas características físicas e suas qualificações.
- (E) Organizar um arquivo com todos os currículos recebidos de candidatos que se oferecem ao preenchimento de cargos existentes na empresa, segundo suas qualificações.

27. Quanto ao número de pessoas, a organização pode ser unitária (1 componente), muito pequena (2 a 10 componentes), pequena (10 a 100 componentes), média (100 a 1000 componentes), grande (> 1000 componentes), muito grande (> 10.000 componentes).

A partir dos dados acima, relacione os tipos de organização aos níveis de relacionamento de seus componentes.

Tipo

- (1) Unitária
- (2) Muito pequena
- (3) Pequena
- (4) Média
- (5) Grande
- (6) Muito grande

Relacionamento dos componentes

- () Os componentes se conhecem bem.
- () Os componentes não têm condições de conhecer a maior parte das outras pessoas.
- () Pessoas que trabalham sozinhas.
- () A maior parte das pessoas não se conhece.
- () É possível que cada componente conheça boa parte das pessoas da organização.
- () É possível que cada componente conheça todos os demais.

Qual a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo?

- (A) 2 – 3 – 4 – 6 – 1 – 5.
- (B) 2 – 5 – 1 – 6 – 4 – 3.
- (C) 2 – 6 – 1 – 5 – 4 – 3.
- (D) 3 – 4 – 1 – 5 – 2 – 6.
- (E) 3 – 1 – 4 – 2 – 5 – 6.

28. Segundo Zimpeck (1990, p. 40), "A _____ existe como um conjunto de elementos que requer o esforço humano para determinado fim".

Qual a palavra que preenche corretamente a lacuna da frase acima?

- (A) posição
- (B) função
- (C) tarefa
- (D) execução
- (E) produção

29. Segundo Marras (2011), denomina-se benefício o conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salários. O somatório compõe a remuneração do empregado. Esses benefícios são divididos em compulsórios e espontâneos. Podem ser considerados benefícios compulsórios:

- (A) seguro de vida; salário-família; cesta básica; assistência odontológica.
- (B) férias; seguro de vida; salário-família; cesta básica.
- (C) 13º salário; salário-família; férias; salário-maternidade.
- (D) complemento de auxílio-doença; transporte; seguro de vida; cesta básica.
- (E) 13º salário; seguro de vida; transporte; assistência odontológica.

30. Treinamento é um processo de assimilação cultural a curto prazo que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionados diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho. Os objetivos da área de treinamento e desenvolvimento de pessoas estão divididos em *específicos* e *genéricos*.

Dos quatro objetivos citados abaixo, quais podem ser considerados específicos?

- I - Formação profissional.
- II - Incentivo motivacional.
- III- Aumento direto da qualidade.
- IV - Reciclagem.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas II e III.

31. À primeira vista, pode parecer que as avaliações de desempenho são empregadas para um objetivo bastante específico – avaliar quem está fazendo um bom trabalho (ou não). As avaliações de desempenho são uma das ferramentas mais versáteis de que os gerentes dispõem e são classificadas em *administrativas* ou de *desenvolvimento*. As avaliações administrativas são usadas para

- (A) avaliar os programas de treinamento e seu progresso.
- (B) fornecer *feedback* das informações.
- (C) melhorar a comunicação.
- (D) avaliar a realização de objetivos.
- (E) ajudar na identificação de objetivos.

32. As fontes externas, a partir das quais as organizações fazem seu recrutamento, irão variar conforme o cargo que precisa ser preenchido. Por exemplo, um programador de computadores provavelmente não será recrutado da mesma forma utilizada para recrutar um operador de máquinas. São fontes de recrutamento externo:

- (A) promoção.
- (B) empresas de recrutamento.
- (C) divulgação e oferta de vagas dentro da empresa.
- (D) avaliações de desempenho para identificar talentos.
- (E) inventário de talentos para a ocupação do cargo.

33. Há vários candidatos e apenas uma vaga a ser preenchida. Cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo que se pretende preencher, ocorrendo duas alternativas apenas: aprovação ou rejeição. Se aprovado, o candidato deverá ser admitido. Se reprovado, o candidato é dispensado do processo, pois existem vários outros candidatos para o cargo vago e apenas um deles poderá ocupá-lo.

O conceito acima está relacionado a qual modelo de decisão sobre candidatos?

- (A) Modelo de colocação.
- (B) Modelo de agregação de valor.
- (C) Modelo de classificação.
- (D) Modelo de seleção.
- (E) Modelo de comparação.

34. O plano de bonificação anual é um valor monetário oferecido ao final de cada ano a determinados colaboradores em função de sua contribuição ao desempenho da empresa. O plano de bonificação anual é considerado uma remuneração

- (A) variável.
- (B) fixa.
- (C) de benefício.
- (D) vinculada ao tempo de serviço.
- (E) pelo desempenho claramente excepcional.

35. O Mercado de Trabalho é composto pelas ofertas de oportunidades de trabalho oferecidas pelas diversas organizações. Nesse sentido, podemos dizer que o mercado de trabalho está em situação de oferta quando

- (A) há escassez de vagas e de oportunidades de emprego no mercado de trabalho.
- (B) as pessoas procuram fixar-se nos atuais empregos, com medo de engrossar as filas de candidatos desempregados.
- (C) os funcionários passam a não criar atritos em seus empregos, nem a propiciar possíveis desligamentos.
- (D) as pessoas não se predispõem a deixar seus empregos atuais para tentar melhores oportunidades.
- (E) os candidatos escolhem e selecionam as organizações que oferecem melhores oportunidades, salários e benefícios.

36. A remuneração fixa ainda predomina na maior parte das organizações. Ela privilegia a homogeneização e padronização dos salários e facilita a obtenção de equilíbrio interno e externo dos salários. Sendo assim, a remuneração fixa é considerada uma vantagem, quando

- (A) não apresenta motivação intrínseca e funciona apenas como um fator higiênico.
- (B) funciona como elemento de conservação da rotina.
- (C) não incentiva o espírito empreendedor, nem a aceitação de riscos e maiores responsabilidades.
- (D) remunera as pessoas em função do tempo disponibilizado no horário de trabalho ou pelas competências oferecidas.
- (E) focaliza a execução rotineira das tarefas e a busca da eficiência.

37. Existem variáveis importantes que constituem os principais componentes do estudo da administração nas organizações das empresas. Essas variáveis devem estar perfeitamente integradas e adequadas dentro do processo administrativo. São elas:

- (A) estrutura, tarefas, direção, tecnologia e ambiente.
- (B) tarefas, estrutura, direção, conceito e ambiente.
- (C) estrutura, gerência, tarefas, pessoas e ambiente.
- (D) ambiente, tarefa, tecnologia, conceito e pessoas.
- (E) tarefas, estruturas, pessoas, tecnologia e ambiente.

38. A teoria da motivação do psicólogo Abraham Maslow é aquela na qual as necessidades humanas estão organizadas em níveis e são classificadas pela sua importância e influência. Essa hierarquia é visualizada através de uma pirâmide que Maslow chamou de pirâmide das necessidades. No topo dessa pirâmide estão as necessidades _____ e também as chamadas necessidades _____.

Quais as denominações que preenchem correta e respectivamente a primeira e segunda lacunas?

- (A) fisiológicas – primárias
- (B) de autorrealização – secundárias
- (C) fisiológicas – secundárias
- (D) de autorrealização – primárias
- (E) de segurança – primárias

39. Eficiência é fazer certo utilizando um meio para se atingir um resultado. Para que as organizações desenvolvam sua atividade com a máxima eficiência, o comportamento organizacional das empresas considera três determinantes que são:

- (A) a estrutura, os grupos e as funções.
- (B) os indivíduos, os grupos e as funções.
- (C) os grupos, os indivíduos e a rotatividade.
- (D) os indivíduos, os grupos e a estrutura.
- (E) a estrutura, os indivíduos e a rotatividade.

40. A centralização e a descentralização referem-se ao nível hierárquico no qual as decisões devem ser tomadas. Para que haja centralização, a autoridade está _____ da organização, podendo assim tomar decisões.

Qual a alternativa que completa corretamente a lacuna?

- (A) centrada no topo
- (B) nos níveis mais baixos
- (C) na mudança
- (D) delegada dentro
- (E) na complexidade dos problemas

41. Os poderes da União, Legislativo, Executivo e Judiciário são independentes e harmônicos entre si. O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que é composto pela(o):

- (A) Supremo Tribunal Federal e Senado Federal.
- (B) Supremo Tribunal Federal e Câmara dos Deputados.
- (C) Senado Federal e Superior Tribunal de Justiça.
- (D) Câmara dos Deputados e Senado Federal.
- (E) Superior Tribunal de Justiça e Câmara de Deputados.

42. Segundo Ely Lopes Meirelles (2004, p. 146), "Ofícios são comunicações escritas, que as autoridades fazem entre si, entre _____ e _____, e entre a Administração e particulares, em caráter oficial."

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do texto acima.

- (A) subalternos – superiores
- (B) funcionários – superiores
- (C) servidores – subalternos
- (D) funcionários – subalternos
- (E) superiores – contratados

43. Os documentos são a unidade constituída pela _____ (elemento referencial ou dado) e seu _____, produzidos em decorrência do cumprimento de uma _____ e preservados para servir de prova, testemunho e pesquisa.

Marque a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) informação – sistema – atividade
- (B) atividade – sistema – espécie
- (C) atividade – suporte – espécie
- (D) informação – suporte – atividade
- (E) informação – sistema – espécie

44. O(A) _____ é uma modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, podendo estar em um mesmo nível hierárquico ou em diferentes níveis. É uma forma de comunicação eminentemente _____.

Marque a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) memorando – particular
- (B) circular – setorial
- (C) memorando – interna
- (D) circular – interna
- (E) circular – particular

45. Quando definido o planejamento e estabelecida a organização, a Direção (terceira função administrativa) tem o papel de

- (A) abranger uma parte importante na empresa, em nível global.
- (B) acionar e dinamizar a empresa.
- (C) preocupar-se, em nível operacional, apenas com as tarefas.
- (D) prover apenas algumas instruções de execução para a interpretação dos planos.
- (E) controlar/administrar/supervisionar as relações interpessoais de seus subordinados.

46. Expressos em lei, os poderes e deveres do administrador público são impostos pela moral administrativa e exigidos pela coletividade. O dever da(e) _____ determina que o administrador público faça a sua atuação sempre em harmonia com aqueles princípios.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna cima.

- (A) eficiência
- (B) agir
- (C) prestar contas
- (D) publicidade
- (E) probidade

47. Existem quatro classificações de Administração Pública em nosso sistema governamental: Administração Pública Federal, Administração Pública Estadual, Administração Pública Municipal e Administração Pública do Distrito Federal. Esta última tem o papel de:

- I - zelar pelos interesses da população local dentro dos limites territoriais.
- II - atender aos interesses da população ali existente e ter a responsabilidade do recebimento de representações diplomáticas no Brasil quando em visita.
- III- promover iniciativas para satisfazer os interesses da população de seu limite territorial.

Qual a alternativa que indica as afirmações corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) I, II e III.

48. Na classificação dos modos ou natureza dos serviços prestados pelo Estado, os de "natureza essencial" são aqueles

- (A) de utilidade pública.
- (B) repassados a terceiros.
- (C) relevantes à sociedade.
- (D) que impõem condições.
- (E) impedidos de serem transferidos.